

Hvilken support kan forventes af instituttets IT-afdeling og hvordan prioriteres opgaverne?

Hjælp ydes efter princippet "den der kommer først til mølle" hvilket vil sige, at sagerne søges løst efterhånden som de kommer ind.

Support vil kun ske i normal arbejdstid! Træffes vi ikke på IT-afdelingens kontor 4.2.30, er du/I velkomne til at sende en mail til [* IFS, EDB.](#)

BEMÆRK: Det kan ikke forventes, at vi yder support uden for almindelig arbejdstid.

Opgaverne prioriteres efter "flertallet frem for den enkelte" – dvs. netværksfejl og fejl på instituttets udstyr prioriteres højere end fejl på en bærbar computer eller fejl på en personlig printer.

Har du brug for hjælp ring til:

Antoni: (353) 23360

Lene: (353) 23356

Pia: (353) 23362

eller brug e-mail til IT-gruppen (om muligt) [* IFS, EDB.](#)

BEMÆRK: Der vil ikke kunne påregnes hjælp til:

- Spørgsmål ang. eksotiske = ikke supporterede/institut pakker
- Spørgsmål vedr. private/eksterne PC og programmer
- Langtidsassistance til tekster (opsætning) tegninger og scanning

Der kan ikke forventes hjælp til privat udstyr, hverken computere, printere, trådløst netværk eller internetforbindelse og lign.