

Regler for brug af email

Alle medarbejdere får i forbindelse med deres ansættelse på instituttet oprettet en e-mailkonto. Når medarbejderen fratræder sin stilling, tilbyder instituttet en 3 måneders periode til afvikling af e-mailkontoen.

Skal du vedhæfte filer?

Hvis du har behov for at vedhæfte en fil, så vær klar over at modtagerens internetudbyder eller modtagerens sikkerhedsindstillinger *kan* fjerne den vedhæftede fil. Desuden er det langt fra alle, som har lyst til at åbne vedhæftede filer på grund af virusfare.

Husk emne for mailen

Inden du sender din e-mail af sted, så bør du sikre dig at du har givet mailen et sigende emne (Subject). Det vil i de fleste tilfælde lette modtageren, når vedkommende modtager din elektroniske post. Er det en mail der bør læses her og nu, eller kan den gemmes til lidt senere? Vær også opmærksom på at du ikke bruger ord, som kan virke anstødelige, ikke kun på modtageren men også på modtagerens eventuelle spamfilter.

Junk-mail

Junk-mail kan oversættes til noget i retning af skraldespandspost. Det kan være på papir, på fax eller e-mail. Det er mest udbredt i e-mail, fordi det er let og billigt at sende til mange på én gang. Junk-mail er typisk uopfordrede og useriøse e-mails med tilbud om hvad som helst. Det gælder også de fleste e-mails med virus-advarsler. Det spilder tid hos modtagerne og IT-folkene, det spilder også maskinkraft og er misbrug af systemer og tid. Den ondsindede variant af junk-mail ligner umiddelbart useriøs post. Modtageren opfordres til at melde sig til eller fra på en e-mailliste eller web-side, men man skal aldrig gøre andet end at sende en kopi til IT-afdeling og slette e-mailen! Man risikerer i bedste fald at få sin e-mailadresse på en liste over lette ofre for platte tilbud, og i værste fald får man en virus på sin pc.

Kædebreve

Hvis du skulle være så uheldig at modtage et kædebrev, så undlad at sende det videre! Kædebreve belaster internettets båndbredde og folks tid og er næsten altid falske. Målet er at få modtageren til at hoppe på limpinden og at spilde tid og maskinkraft. Kædebreve er misbrug i e-mailsystemer. De generer modtagerne, og de tager plads fra relevante e-mails.

Kædebreve med varsler eller trusler om ulykker, pornografi samt kædebreve om at sende penge til andre på en liste er ulovlige.

IT-afdelingen har ikke beføjelser til - som andre e-mailudbydere – at lukke e-mailadgangen for brugere, som sender kædebreve, men vil informere institutlederen om hændelsen.

Spam og Spam-mail

Hvis du modtager spam, så undlad at besvare den. Skal du sende en mail til flere modtagere, så placer vedkommende i BCC-feltet, så uvedkommende ikke får adgang til mailadresserne. Bemærk at det er strafbart at sende uønsket post til "fremmede".

SAMF-IT har opsat en række filtre på mailservieren for at forhindre spam-mail. Spam har tidligere været et stort problem for instituttets medarbejdere.

Hvad er Spam – og hvorfor får jeg det?

Det kan der være mange årsager til. For tiden er der især to årsager: Du har enten offentliggjort din e-mail adresse på en Web-side, eller sendt en e-mail til en person, som siden hen har fået virus på sin PC. Hvis nogen ikke ved hvad *Spam* er, så er det betegnelsen på uønsket mail (set fra modtagerens side). Herefter er det naturligt at kalde normal mail for *Ham*.

Alle Internettets Web-sider høstes jævnligt for e-mail adresser, og samlingen af disse sælges så til Spammere. Anbefalingen er derfor, at man aldrig offentliggør sin e-mail adresse i direkte maskinlæsbar form på en Web-side, men forvansker den, f.eks. ved at indlægge en form for blanke tegn omkring @-tegnet.

Når du sender e-mail til andre, vil modtageren ofte gemme mailen samt afsenderens adresse lokalt. Hver gang modtageren så får virus på sin PC, vil den nye virus starte med at finde hele samlingen af e-mail adresser på PCen. Derefter vil den sende sig selv til alle adresserne, og i øvrigt bruge de andre adresser som fiktive/falske afsendere af virusen. Det betyder dels at du får Spam, dels at du står som afsender af Spam som sendes til helt fremmede personer.

Du må derfor *aldrig* klage over Spam til den *tilsyneladende* afsender, da det i hvert fald ikke er denne, der har sendt Spam. I øvrigt kan du ikke gøre noget som helt ved, at du står som afsender af denne form for Spam. De brugere, som sætter autosvar på deres postkasse (f.eks. ferie), skal være opmærksom på, at deres meddelelse udsendes til disse *tilsyneladende* afsendere. Det vil sige, at man generer en masse uskyldige mennesker med sine ferieresvar, samt oplyser ukendte personer om sit fravær.